

社会故事

入户走访解民忧 普法止纷润民心

和桥劳动社区有位“双料管家”

□见习记者 宋浣竹

“小赵，四楼人家墙体脱落掉到我们一楼院子了，这可怎么办？”9月8日上午，和桥镇劳动社区网格员、“法律明白人”赵瑜接到居民赵先生的求助电话，便立马拿上工作手册赶去现场。这个1994年出生的姑娘，自2018年踏入社区工作领域，在基层一干就是7年，成为居民交口称赞的“双料管家”。

“腿要勤、心要细，更得有耐心”，这是赵瑜常挂在嘴边的话，也是她扎根社区的行动指南。去年8月，赵瑜在网格内走访路过孤寡老人李大爷家时，发现往常总是敞开的窗户紧闭着，喊了几声也无人应答。多年的工作经验让赵瑜瞬间警觉起来，她赶紧联系物业和专业开锁人员。门打开后，只见李大爷瘫在客厅地板上一动不动，赵瑜立即拨打120将其送医。经诊断，李大爷是突发中风。赵瑜反复联系李大爷远在外地的侄子，又忙着为他办理住院手续，还垫付了医药费。李大爷病情稳定后，新的难题接踵而至，李大爷的侄子因工作无

法回来照顾，老人独居风险极高。赵瑜便主动对接民政部门，咨询护理补贴政策，还连续几天走访多家敬老院，最终帮李大爷选定了合适的敬老院。如今，她仍定期前去探望李大爷。“小赵比亲闺女还贴心！要是当初没有她，我这条命说不定就没了。”李大爷感激地说。在赵瑜负责的网格内，像李大爷这样的独居、空巢老人还有不少。居民唐女士独居多年，赵瑜每周都会上门探望，陪她聊天，帮忙做些力所能及的家务；居民史女士是残疾人，起初不太愿意与人交流，赵瑜一次次上门走访，帮她解决实际困难，久而久之，史女士逐渐打开心扉，如今有事第一个找的就是赵瑜。赵瑜的手机24小时不关机，哪怕是双休日深夜接到求助电话，她也会第一时间赶到现场：“网格里没有小事，每一件都是居民的心头事，不能耽误。”

网格工作中常遇到邻里纠纷，非法律专业出身的赵瑜起初对此感到力不从心，同时逐渐意识到：

光有热心不够，懂法才能更精准地帮居民解决问题，让调解更有说服力。为了补充法律知识，她不仅参加市司法局和桥司法所、市法院和桥法庭定期组织的法律培训，遇事还随时向社区法律顾问请教，并利用业余时间翻阅法律书籍。2022年起，赵瑜开启了“法律明白人”的履职之路，积极参与各类矛盾纠纷调解。2024年10月，居民戴女士称楼上漏水导致自家天花板水渍遍布、家具受潮。赵瑜得知后迅速赶到现场，凭经验判断漏水源头在楼上，但联系业主时却遇难题，房屋已转卖，新业主信息未更新，原业主失联。赵瑜立即在社区公告栏和网格群发布寻人启事，同时联系宜兴水务集团有限公司关闭水阀减少损失。随后，她通过多家房产中介几经周折联系到新业主，并组织矛盾双方协商。她向新业主解释“业主对房屋设施有维护义务”，又转头劝戴女士：“咱们合理算损失，别因为这点事闹僵。”最后，她还请了水电工和定损人员上

门，算好维修费用，约定好施工时间，两户人家终于握手言和。如今，无论是邻居间的噪音干扰、楼道处的堆物争议，还是老旧小区的烟囱使用纠纷、房屋产权矛盾，赵瑜都能凭借对法条的熟悉和对居民的了解，把“疙瘩”一一解开。今年以来，她还积极联动多方力量推动社区规章制度落地，深度参与围墙改造、环境提升等30余项小区治理工作，筑牢基层和谐稳定的法治根基。

播撒法治种子，赵瑜用心也用“新”。社区老年居民多，她便将难懂的法律条文转化成老人听得懂的家话，讲老年人权益保障法时，就聊“子女不常回家看看算不算违法”；遇到居民咨询租赁纠纷时，她会拿“买菜给钱”类比，“你买菜给钱，租户住房子交房租，都是天经地义的事”。同时，自2022年以来，她策划开展“接地气”的普法活动50多场，通过社区广场摆“法律知识小摊”，用漫画向居民解读民法典等，让法治意识在居民心中扎根。

板栗飘香上市 尝鲜勿忘安全

本报讯（见习记者王玉洁）时值九月，作为宜兴特色农产品，宜南山区的板栗陆续迎来丰收、采摘上市，为市民送上秋日里的第一口香甜。对此，市自然资源和规划局工作人员提醒市民，尝鲜的同时别忽视了采摘和食用安全。

9月8日，在太华镇的板栗林，沉甸甸的栗球挂满枝头，山农们“打栗子”“滚栗子”的景象随处可见。据镇上一家土特产店的老板介绍，本地板栗刚上市10天左右，目前普通品种售价14—16元/公斤，优质品种“铁栗头”售价20—22元/公斤，“等到中秋节前后大量上市，价格能降一些。”据了解，张渚、太华两镇的板栗目前已抢先上市，湖汶镇的板栗即将迎来集中采摘期。

除了宜兴板栗，其他地区的板栗也在线上线下平台“上新”，大统华中店里的云南板栗售价15.98元/公斤，叮咚买菜平台上400克云南板栗售价14.9元。

在社交平台，“捡板栗”成为近期热门话题。不少网友分享，在一些山林间随处可见掉落的板栗，“弯腰五分钟，收获一麻袋”。但非人工种植的野生板栗掉落，由于没有合适的储藏条件易变质，会产生大量黄曲霉素等毒素，食用后易引发肝损伤。对此，市自然资源和规划局林业科科长黄晖春提醒广大市民，体验捡板栗乐趣时，应选择安全区域，务必佩戴手套防止刺伤，若捡到野生板栗，需仔细辨别形态，若无法确认品种，切勿贸然食用。

八旬老人迷路 交警护送回家

本报讯（见习记者王玉洁）近日，丁张公路上演暖心一幕，市公安局交警大队丁蜀中队民警李泽亮班组安全护送一位迷路的八旬老人回家，收获家属与群众点赞。

当天上午9点左右，丁张公路上车流不断，一位白发苍苍的老人却在路中央蹒跚独行，周边车辆只能纷纷紧急避让。过往群众见状，急忙拨打报警电话求助。接警后，李泽亮班组迅速响应，仅用15分钟便抵达位于光明小镇售楼处旁的事发路段。此时，老人正站在路旁，神情恍惚。李泽亮立即上前，将老人带至路边安全地带，耐心询问：“老人家，您家住哪里？”但老人无法清晰作答。随

后，李泽亮在老人衣襟内发现了一个缝制的姓名牌，上面不仅标注着老人的姓名和年龄，还留有家属的联系方式。李泽亮班组随即联系老人家属，得知老人家住湖汶镇，已经反向行走了近3公里，家属正在四处寻找他。

为让老人尽快与家人团聚，李泽亮班组搀扶老人坐上警车，将其护送至湖汶镇金湖花园小区门口。看到老人安然无恙，早已等候在此的家属紧紧握住交警的手，激动地说：“太感谢了！父亲身体不好，这次多亏了你们！”李泽亮班组临走前，还建议家属为老人配备定位手环等防走失设备，为老人的出行安全再加一道“保险”。

亲子共赴 知识之旅

9月6日，市科技馆组织部分亲子家庭，走进位于新街街道的市康之源生态农业有限公司，开展“芝韵国风·本草文脉”文明实践活动。通过诵读国学经典、制作灵芝盆景、在显微镜下观察孢子粉等环节，在寓教于乐中推动自然科学与国学文化知识交融普及。

图为活动现场。

（记者 蒋瑜摄）



民生热线 0510-87981161 81729600



静乐醉蟹季

当秋风起，蟹脚肥，醉蟹季便携着“鲜、醇、香、润”的独特风味登场，是秋日里不容错过的时令鲜味。

精选上等的原材料，经花雕、黄酒与香料浸润，揭开蟹壳时酒香扑鼻，蟹肉滑嫩，蟹黄流油，是家庭小聚，好友浅酌的秋日限定美味。

“蟹”运人间至味

为了保证菜品新鲜，请提前一天预定

品鉴热线 80706715 0510 80769777

地址：宜兴市阳羨西路88号