

几分钟取代几小时——

“AI数智员工”将带来哪些变革?

近日,深圳福田区70名“AI数智员工”上岗的消息引发热议。

公文处理效率提升90%、执法文书秒级生成、民生诉求分拨准确率提升至95%……数字背后,是AI技术对传统工作模式的颠覆性重构。

这一变革传递了哪些信号?如何看待这场“人机协同”的浪潮?“新华视点”记者走访“AI数智员工”所在的多个政府部门,体验“AI数智员工”带来的深刻变化。

“AI数智员工”上岗

福田区的胡先生在工作中腿部被压骨折,家人推着轮椅带他进行了伤情等级鉴定。由于工伤待遇方面的争议,胡先生到福田区劳动仲裁院申请劳动仲裁。

在福田区“AI数智员工”“政小今”的辅助下,工作人员上传庭审笔录、劳动能力鉴定书、工伤认定书等信息后,AI系统自动查找劳动关系、认定标准等规定,给工作人员整理出赔偿金额等关键要素。在核实与调整“政小今”提交的数据之后,工作人员根据格式进行排版,一键生成劳动仲裁裁决书,全程不超过4分钟。

记者采访获悉,虽然每个仲裁案件内容不同,但出具法律文书的流程主要是重复性工作。如果复制、粘贴、查找清单、打字等流程全部手动,一份文书往往需要花费4小时以上。政务效率提升后,群众等待时间也大大缩短。

用几分钟取代几小时,就是AI辅助政务服务效率提升的真实写照。

福田区的“AI数智员工”并非传统意义上的机器人,而是深度融合人工智能技术与本地知识库建设的创新实践。首批上线的70名数智员工覆盖政务服务全链条,满

足240个业务场景使用,从公文处理到民生服务,从应急管理到招商引资,AI技术的应用贯穿始终。

效率提升的同时,效果究竟如何,能否保证精准无误?

记者了解到,公文处理方面,“AI数智员工”格式修正准确率超过95%,审核时间缩短90%,错误率控制在5%以内。执法文书生成助手可将执法笔录秒级转化为文书初稿,过去需数小时的人工整理流程被压缩为即时响应。

此外,民生诉求分拨准确率从70%跃升至95%,个性化定制生成时间从5天压缩至分钟级。这些变化不仅减少了人力成本,也让政务工作更加精准高效。

“添帮手”而非“抢饭碗”

AI在处理大量数据、执行重复性任务方面具有显著优势;且AI遵循算法和程序,能减少人为失误,显著提升效率。但与此同时,“AI数智员工”的高效也引发部分人对职业前景的担忧。

一名基层工作人员说:“AI是程序,还存在‘幻觉’问题,它能理解老百姓的诉求吗?一旦出现问题如何界定责任?”新入职的小林说:“我刚考上公务员,还没来得及熟悉工作,就听说AI可能会替代一些岗位。我该怎么办?”

中国科学院大学岗位教授管剑锋表示,AI擅长规则明确的重复性任务,但面对模糊政策、情感沟通或道德困境时,缺乏人类的灵活判断力。AI可能会生成杜撰的内容,不具有承担责任的能力,人的审核和监管不可缺失。政策环境和社会需求常快速变化,而AI模型更新需重新训练和验证,可能导致应对出现滞后。

福田区政务服务和数据管理局相关负责人介绍,目前每个数智

员工均有使用部门指定的监护人,在提高工作效率的同时,积极预防风险的发生。监护人负责指导数智员工的运行,如果数智员工出现问题,监护人要负责。

记者了解到,AI助手上线更多是“添帮手”而非“抢饭碗”;从长远来看,也会对就业市场和工作方式产生深远影响。

业内人士认为,“人机协同、数智驱动”的新型工作模式,有助于实现从“替代人力”到“激活人力”的价值跃迁。这种协同模式不仅能提高工作效率,还可以让公务员从模式化公文、流程化写作等繁琐的重复性工作中解放出来,专注于决策分析、应急处理、政策创新等更具创造性和复杂性的任务。

深圳市政务服务和数据管理局副局长王耀文表示,通过以DeepSeek为代表的大模型应用,希望一是创新政府服务模式,优化营商环境,提升公众满意度;二是优化政府工作流程,提升政府管理效率和工作质量;三是以人工智能赋能产业发展,营造良好的创新生态。

此外,AI训练师、数据分析师等更高附加值的“人机协作”岗位会加速产生;一些传统岗位也面临升级转型,如金融分析师需结合AI进行风险评估,医生要借助AI辅助诊断,这将促使从业者提升数据分析、机器学习等技能以适应变革。

智能化转型需明晰法律边界

福田区DeepSeek本地化部署,是政务AI加速落地的缩影。近年来,多地积极探索政务AI的应用实践,推动政务服务的智能化转型。

广州市通过政务专网算力推动AI在民生政策解读、12345热线工单分派等领域的应用。此

外,江苏无锡、山东临沂等地也完成DeepSeek本地化部署,无锡的“城市大脑”通过AI提升政务服务效率,临沂则利用“沂蒙慧眼”系统实现企业精准画像和风险预警。

这些实践表明,AI正成为政务智能化转型的重要驱动力,推动政务服务向高效、精准、智能化方向发展。通过融合海量政务数据要素,大模型将丰富政务服务场景应用,催生政务服务提质增效的“链式反应”。

但与此同时,政务智能化转型仍有许多工作需做实做细。如何确保安全、如何界定责任、如何避免隐私泄露……新的伦理与监管框架亟待构建。

业内人士认为,需进一步健全相关法规,明晰法律边界。福田区在探索过程中,首创政务辅助智能机器人管理暂行办法,从技术标准、应用范围、安全管理到监管要求,建立了一套规范,为“AI数智员工”的合法合规运行提供了制度保障。

深圳大学政府管理学院、全球特大城市治理研究院副研究员冯秀成建议,培养一支“懂治理”、具备数据分析和技术应用能力的专业队伍,更好利用DeepSeek等技术提升政务服务效能。

从长远来看,如何在保障安全合规的前提下,进一步推广AI技术在政务领域的应用,将是各地需要深入思考和探索的重要课题。

深圳改革开放干部学院副院长、教授陈家喜表示,政府部门需建立健全AI安全与合规体系,包括严格的科技伦理审查、数据安全制度等,以确保AI技术的应用符合法律法规和伦理标准,推动构建更高效、安全、智能的现代治理体系。

(新华社“新华视点”记者白瑜)

百年来首次

埃及发现法老陵墓

埃及旅游和文化部2月18日说,考古人员在埃及南部城市卢克索以西的山区发现了古埃及法老图特摩斯二世的陵墓。这是自1922年出土法老图坦卡蒙的陵墓以来,埃及首次发现法老陵墓。

埃及旅游和文化部在声明中说,上述发现是“近年来最重要的考古发现之一”。埃及与英国联合考古队在卢克索的帝王谷以西挖掘时发现了这座陵墓,这是“埃及第十八王朝最后一座失落的法老陵墓”。

据法新社报道,陵墓入口位于帝王谷以西的卢克索山脉,于2022年首次被发现,但当时被认为其通往其他王室成员的陵墓。初步研究显示,墓葬品在过去20年来里,由于人类活动导致未被发现。墓内没有木乃伊,尚未发现贵重物品。考古人员最

近依据现场出土的器皿碎片才确定了墓主人的身份。器皿上刻有图特摩斯二世及其妻子哈特舍普苏特的名字。

声明说,这位法老下葬后不久就发生了洪水,墓室被淹,保存得不好。考古人员在那里发现了一些属于他的葬具,这系“首次发现”此类物品。另有一些出土物上刻有蓝色铭文、黄色星星和宗教文字。

图特摩斯二世是图坦卡蒙的先祖,生活年代距今约3500年。他作为埃及第十八王朝第四位法老,统治时间不长,不到30岁就去世,传位于妻子。俄罗斯新闻社报道,图特摩斯二世的木乃伊于1881年被人发现,目前收藏在埃及首都开罗的埃及文明博物馆。(据新华社)

研究:

全球冰川融化速度创纪录

一项综合性大型数据分析显示,受气候变化影响,全球冰川正在以史无前例的速度融化。

一般而言,在稳定的气候条件下,冰川的大小基本保持不变。一个国际冰川研究团队汇总全球35个研究团队超过230万项区域数据,分析后发现,在过去20年来里,由于人类活动导致气温整体升高,世界上几乎所有地方的冰川都在缩小。

研究人员在英国《自然》杂志2月19日刊载的研究报告中说,统计结果显示,自本世纪初以来,冰川已经减少了大约5%,而且融化速度还在加快。与2005年至2011年相比,2012年至2023年间,冰川融化量要多出三分之一以上。欧洲地区冰川融化的速度尤其快。举例来说,欧洲中部过去20年来已经损失了39%的冰川。

2000年至2023年间,格陵兰岛和南极洲主要冰原以外的

冰川平均每年损失约2700亿吨冰。研究报告主要作者之一、世界冰川监测研究所所长迈克尔·岑普说,按照每人每天消耗3升淡水计算,这相当于全球人口30年的淡水消耗量。

岑普说,冰川消失不光带来地形地貌上的变化。当前,全球有数亿人在一定程度上依赖冰川季节性融水。一旦冰川消失,供水也会受到影响。同时,冰川融化还会导致海平面上升,显著增加沿海地区发生洪水的频率。

英国《每日邮报》说,事实上,人类早就发现冰川融化的速度越来越快。这项研究的亮点在于,它是对大量研究数据的汇集和整理,为全球首次。估算冰川变化的方法有很多种,如实地测量、分析不同类型的卫星数据等,每种方法各有利弊。通过系统地将这些不同方法结合起来,科学家能更准确地掌握真实情况。(据新华社)

哪吒主题墙绘扮靓石家庄



日前,根据动画电影《哪吒之魔童闹海》创作的主题墙绘亮相石家庄街头,吸引市民前来参观打卡。图为2月19日,小朋友在石家庄市裕华区富强大街与塔南路交口处哪吒主题墙绘前拍照。

(新华社发)

“鲁班工坊的毕业生供不应求”

——鲁班工坊助力马达加斯加工业化发展

在中铁十八局集团位于马达加斯加首都塔那那利佛南郊的修配服务中心内,21岁的南希站在电脑屏幕前,娴熟地操作着眼前的四轮定位仪,对车辆进行检修。

“我在校期间接触过类似设备,虽然型号有差异,但是原理相同,所以现在上手操作并不困难。”南希说,她于2024年底从马达加斯加鲁班工坊汽车工程专业毕业,目前正在工作前的实习阶段。

在塔那那利佛大学理工学院的教室内,同样刚从鲁班工坊电气工程专业毕业的弗朗西娅作为助教,正在演示一台液压与气压传动装置的操作。学员们紧盯着操作台,不时发出惊叹和赞叹。

弗朗西娅还在当地一家大型建筑工程公司的电力机械部实习。她笑着说,尽管仍在实习期,但已开始参与运作和管理公司的一些重要项目,她倍感自豪。

马达加斯加鲁班工坊由天津

机电职业技术学院、天津市机电工业学校与塔那那利佛大学共同合作设立,于2022年2月正式揭牌。工坊下设汽车工程、电气工程、信息技术和机械工程四个专业。如今,工坊首批29名学生经过三年学习,已顺利毕业。据了解,除少数学生选择继续深造外,多数毕业生已开始在全国各大企业实习,预计都将顺利就业。

“在当地劳动力市场上,鲁班工坊的毕业生供不应求,甚至很多大二、大三的在校生都已收到企业抛出的橄榄枝。”塔那那利佛大学理工学院电气工程系主任、鲁班工坊教师兰德里亚莫拉不无骄傲地说。

“丰富的实操经验,是鲁班工坊毕业生的一大优势。”他说,在工坊的课程设计中,理论学习占四分之一,实际操作占四分之三。

在中非职业教育合作框架和中方合作院校的帮助下,鲁班工坊

搭建了一个汽车维修实训基地,开设了涉及高级维修电工、现代电气控制、液压与气压传动、自动生产线等在内的多个专业实训室,并配备了各类先进的教学设备、实训装置、工程实践套件等。

鲁班工坊机械工程专业负责人拉科东德雷尼贝指着面前用于教学实训的四台数控机床向记者介绍:“这些教学配置在整个马达加斯加是独一无二的。”

拉科东德雷尼贝坦言,目前该国多数机械制造企业使用的仍是手动机床,但无论是设计的复杂程度,还是制造的精度和速度,数控机床都是手动机床无可比拟的。“掌握这一技术的人才,对于未来我国实现制造业升级和工业化发展不可或缺。”

除了拥有先进教学设备等硬件优势外,中马职业教育者之间的密切交流,也让鲁班工坊的教学水平不断提高。据鲁班工坊负责人

拉科托德里纳介绍,截至目前,该校已有7名教师在中国参加了培训,而中方也曾派遣多名教师和技术人员来鲁班工坊实地探访和交流。

兰德里亚莫拉曾在天津参加过包括机器人技术、可再生能源技术等短期培训,对中国同行在职业教育过程中的“细致和深入”印象深刻。他感慨,马达加斯加目前仍存在“供电难”问题,如果未来能将如何开发和利用太阳能、风能等纳入鲁班工坊的教育体系之中,将为该国实现能源转型提供宝贵人才。

近年来,马达加斯加大力实施国家振兴计划,在全国范围内倡导“一区一厂”项目落地,以推动国家经济转型和工业化发展。马达加斯加高等教育与科研部长卢拉·沙米纳在接受新华社记者采访时表示,鲁班工坊的教育体系之中,将为该国实现能源转型提供宝贵人才。

“通过与时俱进地引入先进科技设备及培养有实操能力的年轻工程师和技术人员,鲁班工坊在提升马达加斯加人力资本水平的同时,将大大促进我国工业化发展。”沙米纳说。(新华社记者凌馨贺启明)

“天关”卫星发现罕见的X射线双星系统

新华社北京2月19日电(记者张泉 张建松)记者2月19日从中国科学院国家天文台获悉,我国“天关”卫星发现一个位于“小麦哲伦云”星系内的双星系统EP J0052,并全程追踪到EP J0052从X射线突然爆发到逐渐消退的全过程,为探索大质量恒星的相互作用与演化提供了数据支撑。

以“天关”卫星的观测数据为主导,欧洲航天局科研团队对EP J0052开展了科学研究,相关成果论文已在国际学术期刊《天体物理学杂志快报》发表。

2024年5月27日,“天关”卫星捕捉到来自EP J0052的短暂且高能量的X射线辐射事件,并获取了爆发全过程的X射线观测数据。

此项研究中,科研团队通过分析不同波长范围内的X射线变化,以及爆发物质中存在的氮、氧、氦等元素,发现EP J0052包含一颗质量超过太阳10倍的炽热大恒星,和一颗质量与太阳相当的致密白矮星,此类双星系

统非常罕见。

科研人员认为,EP J0052最初是由两颗质量较大的恒星组成,其质量分别约为太阳的6倍和8倍。质量更大的恒星更早耗尽了核燃料并开始膨胀,并向伴星抛射物质。经过长期演化,伴星的质量增长至太阳的10多倍,而原本质量更大的恒星则坍塌为一颗质量略超太阳的白矮星。

欧洲航天局科研人员介绍,这是两颗恒星之间复杂物质交换的结果,这项研究揭示了恒星演化中一个极为罕见的阶段。“天关”卫星能够捕捉到稍即逝的爆发现象,并检验我们对大质量恒星演化的理解。

据介绍,“天关”卫星于2024年1月发射升空,通过探测宇宙中的X射线暂现源和爆发天体,探索更多宇宙奥秘。

“通过数据共享和协同观测,‘天关’卫星为全球天文学研究提供了重要的X射线数据支持,有力推动了高能时域天文学的观测与研究发展。”“天关”卫星首席科学家、中国科学院国家天文台研究员袁为民说。



云南西双版纳:

春日旅游热潮涌动

初春时节,云南省西双版纳傣族自治州迎来旅游热潮。当地依托丰富的热带雨林资源、独特的民族文化等,推出了多个特色旅游项目,吸引了众多国内外游客。

图为2月19日,游客在西双版纳一景区与孔雀互动。

(新华社记者 陈欣波 摄)