

视线

急救服务高效暖心

## 市急救中心 五天连获两面致谢锦旗

本报讯(见习记者宋浣竹 通讯员杨青)近日,两面来自上海市的锦旗被分别送至市急救中心急救医生吕光耀、林琳及他们的急救团队手中,表达两名被救助患者及其家属向市急救中心740、703急救车组的感谢。

2月14日中午,来自上海的陆先生在宜兴环太湖段骑行时不慎摔倒,左手、左腿疼痛难忍,躺在路上不能动。身处陌生的城市、空旷的骑行道加上身体的不适让陆先生感到有些无助,情急之下他拨通了120急救电话。“没想到打完电话10分钟左右,吕医生就来到了我身边,并迅速把我送到医院,让我真切感受到了急救的温度和力量。”说起市急救中心急救医生吕光耀对他的帮助,陆先生满是感激。3月24日,他特地从上海赶到宜兴,赠送锦旗致谢。

3月24日23点左右,家住

高塍镇梧桐人家的邵先生突然出现低血糖反应,见情况紧急,他的妻子拨打急救电话求助。收到通知的市急救中心急救医生林琳立即带领车组赶赴邵先生家中开展急救工作,通过测血糖、输液补充葡萄糖等急救处置,次日凌晨邵先生完全脱离危险后,林琳才带领急救团队离开。得知情况后,邵先生的女儿3月28日从上海赶回宜兴老家,来到市急救中心送上锦旗表示感谢:“我在上海工作,平时父母亲单独在宜兴生活,感谢林医生对我父亲的救助,他的敬业精神让我非常感动。”

今年以来,市急救中心共接到呼入电话13321通,救治病人5104名,其中危重病人918名,以专业的医疗技术和高效的服务流程,全力守护群众生命健康。

## 孩童不慎走失 民警快速找回

本报讯(记者吴虹娟)“我的孩子不见了,民警同志快帮我找找……”3月26日上午,市公安局万石派出所接到辖区一名家长报警求助称自己2岁的儿子不见了,民警接警后立即组织警力寻找,45分钟后成功找到走失儿童。

“孩子走失前曾一个人在外面场地上,他说要去找爷爷,等我们去找他时就找不到了。”在报警人家中,走失儿童的家属着急地说。民警宋祖强一边安抚他们的情绪,一边询问走失儿童的体貌特征和走失前的具体位置。了解情况后,宋祖强一行人驾车沿周边道路搜寻,同时安排警力从走失地出发沿途步巡搜寻,并与派出所指挥调度部门及时联络,交流

最新线索。考虑到家属焦急的心情,万石派出所副所长陈超也加入搜寻队伍,增派警力在辖区内扩大寻找范围。“那边有个小孩子,快过去看看!”当天中午11时40分,宋祖强在距离报警人的家一公里外道路上发现一名孩童,他浑身是泥,边走边哭。经确认,该孩童就是报警人走失的孩子,宋祖强立刻把他送回家中。“真是太谢谢你们了!”看到孩子安全回到家,孩子的母亲喜极而泣,连声对民警表示感谢。

民警提醒,一定要让孩子在家人的视线范围内活动,避免出现走失的情况,也可为孩子随身携带能确认身份信息、写有家人联系方式的小卡片,以便不慎走失时能更快找到家人。

民生热线 0510—87981161 81729600

# 快递员化身“城市观察员”,发现问题隐患随手拍、随时报—— 唐公社区治理有了新力量

见习记者 宋浣竹

“我刚刚送快递时,看到有两辆电动自行车停在楼道里,已经拍照发给你了。”近日,宣城街道唐公社区“城市观察员”、申通快递员赵飞龙在紫竹苑小区东区派件时,用手机拍下小区内存在的安全隐患,并通过微信发给社区网格员汤峻。收到信息的汤峻第一时间上门核实情况,对相关居民进行劝导。

聘请快递员担任“城市观察员”,助力社区治理,是近年来唐公社区创新社区治理模式的积极探索。唐公社区区域面积1.5平方公里,现有住户12000多人,辖区内唯一的小区紫竹苑为拆迁安置小区,回迁居民和流动人口众多,因而也成为外卖配送员、快递员等新业态新就业群体工作的“聚集地”。这些新业态新就业群体存在组织形态松散、社区归属感不强等特点,给社区治理工作增加了难度。

为了让这些新业态新就业群体更好融入社区,从2023年起,

唐公社区投注更多精力为他们提供精准贴心的服务。如今,走进唐公社区的先锋驿站,饮水机、微波炉、充电器、各类书籍等一应俱全。“这是社区为我们设置的歇脚处,解决了我们派件途中饮水、充电难等问题,真是太方便了!”提起这个暖心驿站,中通快递员邓天光充满感激。同时,唐公社区定期组织举行座谈会,收集新业态新就业群体的微心愿,并针对性地开展帮扶活动。“上次我提出的心愿是‘免费体检’,没想到不久后社区就联系医院组织医护人员上门给快递员体检了。”邓天光说。此外,唐公社区还与附近的医院、理发店、超市等携手,为快递员们设计了“关爱卡”,他们可以凭卡享受免费理发、测量血压、超市购物打折等福利。

社区的暖心服务,增强了新业态新就业群体的归属感,也提升了他们主动参与社区治理的积极性。2023年5月,唐公社区决

定组织动员新业态新就业群体,将其发展成社区治理的新力量,通过聘请快递员担任“城市观察员”,充分发挥他们走街串巷的职业优势,为社区治理提供及时准确的信息。不过,在计划启动前,社区也有顾虑:快递员平时工作那么繁忙,会不会给他们造成额外负担?出乎意料的是,计划一提出,就得到了快递员们的积极响应:“社区为我们提供了这么多服务,为社区出点力是应该的。”“我们每天都在挨家挨户地跑,收集上报信息算是举手之劳。”……很快,越来越多的快递员加入了“城市观察员”队伍。这些快递员在派件途中若发现车辆乱停放、楼道乱堆放等不文明现象,都会拍照发给网格员,再由网格员及时处置。“没想到‘随手拍’还挺管用,有次我送件时看到一超市侧门边车辆停放较乱,就拍照发给了网格员,等到派件结束返回时,车辆都已停放整齐。”赵飞龙说,有

时看到自行车倒了,他会随手扶起来;看到地上有垃圾,他会顺手扔进垃圾桶;遇到他处理不了的问题,就及时向社区反映。在这些“城市观察员”的努力下,社区内的不和谐现象越来越少,环境越来越整洁,快递员们也在居民心中树立了新形象。

截至目前,负责唐公社区快递派件的快递员,已通过“随手拍”方式向社区上报社情民意200余件,涉及电动自行车违规充电、随意拉线晾晒、车辆乱停放等问题。在此过程中,这些快递员与社区的联系也更加紧密,只要社区有活动,他们都积极响应。前不久,他们还主动成立“暖蜂宣传队”,和社区网格员一起向居民发放宣传手册、进行入户宣传,延伸文明创建触角,切实改善小区环境、提升居住品质。“接下来,社区将广泛吸纳新业态新就业群体作为‘城市观察员’,继续携手优化社区环境。”唐公社区事务工作站站长陈霞说。

## 废旧物品 变「靓丽时装」

为了让孩子们感受废旧物品循环利用的意义,近日,市东坑幼儿园组织举办了一场“环保时装秀”,家长们提前用塑料袋、纸板箱等制作出各式各样的服装,萌娃们穿着这些环保时装,自信地走上T台展示。

图为活动现场。(记者 吴虹娟 摄)



# 快乐阅读

生活里没有书籍,就好像没有阳光;智慧里没有书籍,就好像鸟儿没有翅膀。