

城管视点

高站位谋划 精细化布局

——2022年我市“锁定”城市管理工作重点

引言:日前,市城管局召开2022年度城管工作部署会议,锚定“全国文明典范城市”“全国最干净城市”的鲜明目标,以“真抓实干年、攻坚克难年、争先进步年”为统领,聚焦“五化”定位,打造担当服务型、学习实践型“两型”城管,开启宜兴城管工作新篇章,为宜兴勇做全省“争当表率、争做示范、走在前列”先行军、高质量发展领跑者作出新的更大贡献。



部署周密

1 在智能化上下巧功

打造创新性的智慧街区。以打造“设施智能、服务便捷、治理精细、环境宜居”的智慧街区为目标,围绕交通路网、地面立面、设施设备要素,充分整合部门管理,广泛运用5G信息技术、AI人工智能等创新应用,推动街区设施智能化升级,实现线上线下融合发展。今年将着力打造天禧广场、蛟桥河步行街2个“智慧街区”,建设运行覆盖城管执法、环境卫生、安全生产、便民服务等板块的信息系统,不断培育更为现代、更具活力的城市智能升级项目。

强化功能性的智慧城管。进一步优化现有的平台建设,完成城市管理领域各类专项数据的普查入库,以及重点管理对象基础信息的录入建档,实现对各类数据的智能化分析和挖掘,抓紧配套运行高清视频探头,全面启用执法办案系统、违法建设全过程监管平台,大力实践非接触性执法方式,专题开展智慧化勤务设备操作培训,尽快办理全市首起“非诉执行”案件,为城市“智”理提供强力支撑。

服务协同性的智慧城市。围绕“智慧宜兴”建设的总要求,按照“应进尽进”和“应接尽接”原则,加强与市城运中心的系统对接、数据共享,高效推进、如期建成“智慧城管城东中

心”项目,推动城市管理融入城市运行“一网通管”,逐步构建精准治理、多方协作、多元共治的社会治理新模式。

2 在国际化上下细功

积极践行国际化理念。主动对标上海、深圳等国际化都市,落实“全周期管理”思维,借力城市更新行动,开展城乡环境秩序提升、城市家具设施提档、城市服务功能提质等系列活动,实施城市公共场所多语标识系统,配合建设具有国际品质的人居环境,提供优质的服务保障。

提升广告设施管理水平。结合城市功能区定位、空间布局和(构)筑物特点,持续抓好广告设施综合整治,深化广告设施示范路创建,选取“1个片区+1条商业内街+1条老城区次干道”,在材质选择、色彩搭配、内容设计等方面下功夫,以点带面打造一批特色样板。利用信息化技术,尝试对大型广告设施的设置安全、巡查维护等实行动态监测,建立报警推送、整改处置、复查监督的快速反应体系,织密广告设施“信息网”。

提供优质的民生保障。精准排摸民生设施“缺口”,选取重点区域试点建设停车棚,规范围栏围挡设施,设置便民晾晒区,协调建设机动车、非机动车扫码充电桩,有序启动城区道路包装出新工程,以设施精细化服务管理精细化。结合街景街区、市政道路、老旧小区

等综合改造工程项目,及时出新增设警示提示牌、标识标线,做到应划尽划、应设尽设。加快城区公共自行车结构调整和规模扩充,构建“公共自行车+电动助力自行车租赁”的服务体系,为市民出行提供更多便利选择。

3 在一体化上下真功

科学谋划高位推进。牢固树立“大城管”理念,按照议事常态化、运作实体化的原则,组建工作专班,完善保障机制,健全信息共享、协商议事、联动对接等机制,加快形成各司其职、齐抓共管、协同高效的工作格局。积极探索“专项督查队伍+第三方测评”的方式,将管理提升、督查考核的重心向属地、社区倾斜,现场检查、定期通报、闭环整改,形成城乡融合的监督检查机制。

深入推行城管进社区。以服务民生、加大力度、消除盲区为出发点,进一步深化“城管进社区”工作模式,突出“宣传进社区、服务进社区、执法进社区”三进理念,重新梳理城管进社区工作的职责分工,前移网格管理力量,探索建立城管社区工作室,使城市管理融入社区、根植社区、服务社区。充分发挥社区城管“宣传员、劝导员、信息员、组织员”的作用,践行“城管进社区、服务零距离”的理念。

持续深化共建共享。坚持把公众满意度作为检验精细化管理成效的重要标准,找准城市管理与市民群众之间的契合点和共鸣点,大力推行“城管+责任主体”“城管+志愿服务”“城管+社会组织”等“城管+”模式,促进城市管理与市民的良性互动,构建城市管理多方参与、公共服务协同提供的新格局。跳出传统的思维框架,全面推行城市管理物理化模式,达到“人员投入精简、管理责任压实、工作质效提升”的效果。

4 在精细化上下实功

纵深推进综合环境整治。打好城市环境综合秩序整治的组合拳,从背街小巷、居民小区、集贸市场、学校周边等与群众生活关联度高、感受度强的重点点位着手,开展“一月一主题”整治活动,着重在车辆停放管控、建筑垃圾收运处置、文明养犬、空调外机移位、蛛网飞线梳理等方面实现新突破、新作为。

深化推进“停车便利化”。统筹城东新区资源要素,推进闲置地块盘活利用,加快推动机械式停车设施建设,释放新交付小区的管理活力,会同交警部门科学设置“潮汐车位”,探索实施企事业单位、居民小区等区域停车位错时开放政策,力争2022年新增停车位2000个。选取重点区域建设停车诱导系统,持续扩路面内停车收费改革、ETC停车场改造等项目,切实增强市民便捷出行的体验感。

不断完善建筑垃圾收运体

系。积极探索建筑垃圾“减量化排放、资源化利用、无害化处置和法治化监管”的发展路径,加快城区中转站更新、乡镇集中堆放点规范运行,清理整顿非正规建筑垃圾消纳场点,高压严管乱堆放、乱倾倒建筑垃圾行为。突出运输专业化、施工清洁化、车辆规范化的要求,研究优化运输时段、施工现场、车辆升级等管控措施,确保建筑垃圾产生、运输、处置、消纳全过程执法监管到位。同时,将全市建筑垃圾、运输企业和车辆等信息纳入城市环卫系统,切实提高收运率、处置率和资源利用率,构建城乡一体化的建筑垃圾收运处置体系。

门前三包责任落实落地。一方面强化公共服务意识,另一方面创新机制出“实招”,分类集中签约,扩大履责主体,组织利用好商榷“红黑榜”评比、示范单位评价、部门联合惩戒、信用监管等制度,用倒逼机制调动宾馆酒店、沿街经营业主等,增强主体责任意识、责任意识与参与意识,逐渐形成“履责褒扬、失责受戒”的良好局面。

5 在规范化上下苦功

规范管理体系。延伸拓展城市管理“宜兴标准”体系内涵实质,在抓好店面绿植摆放、车辆清洗维修、商业内街管理等7类细化标准的基础上,研究出台范围更广、标准更高、内容更实等制度规范,同时梳理汇总城市管理领域便民举措、政务服务、法律法规等,制作通俗易懂、贴近群众的“动画式”宣传视频,科普标准理念,诠释文明内涵、倡导文明新风,对内对外更有针对性地贯彻普及。

规范行政执法。从“抓基层、打基础、练基本功”三个层面强化执法规范化建设,配强执法骨干,细化办案制度,进一步提升基层执法查办案件、讲法普法的能力,全面推行行政执法“三项制度”,开展好优秀案卷、执法示范岗、执法办案能手等评选活动。同时优选法治讲师、法官、公职律师等分类开展法制培训,在多渠道、全方位展播15期“教科书式”执法教学视频的基础上继续拓展增面,确保全年培训内容结合实际、贴近实际。

规范队伍基础。激活“党建引领”这个“中枢”的内动力,巩固深化党史学习教育成果,积极探索基层党组织标准化、规范化建设,围绕特色党建、廉政文化、学思悟、职工风采等内容,着力打造“一支部一品牌”的党建长廊,扩大党风廉政建设成效。始终把规范队伍建设作为第一工程,探索等量化中队创建,定期分析队伍管理状况,科学布于街头、沉于街面,最大限度地提高见率、管事率,完成城中、城北中队办公场所修缮出新。深入开展“创先争优”活动,通过“城管标兵”等评选活动,把基层一线的先进典型选出来、推出去。



一线督查



城市美丽

城管惠民

进社区楼道 送防疫安心  
城管队员志愿投身防疫

本报讯 在这个防疫形势严峻复杂的春日,宜兴城管闻令而动,令出行随,迅速投身防疫行动。3月12日,根据市委、市政府部署要求,我市城管部门抽调30人组建党员先锋队,奔赴袁桥社区,与社区共筑防疫安全屏障。

在社区,宜兴城管的志愿者们分组分片行动,拿着宣传单、登记表,进社区楼道,在认真做好每家每户的基本信息情况登记工作的同时,进行苏康码和行程码的查验,逐人逐户进行疫情防控信息登记录入工作,精准建立居民信息台账,实施动态管理,确保居民信息统计全覆盖全纳

管,做到不漏一户、不漏一人。“您好,请问您家现在实际居住几个人?有没有涉及疫区相关旅居史,有没有接触过涉疫地区的来宜人员?请配合登记好您的行程码信息,家里要注意通风,勤洗手,出门佩戴好口罩,千万要注意个人防护。”面对当前严峻的疫情防控形势,工作人员和城管志愿者们认真做好信息登记,并在第一时间向相关部门反馈现场摸排情况。

一句句亲切交流,一次次政策宣传,都只为让疫情防控家喻户晓;每一次服务,都为群众送出了一份安心。

按下启动键 撑起平安伞  
城管队员校门前护学忙

本报讯 学校上学放学时段,学生流、接送流叠加,上班流、下班流交叉,校门前来车往特别容易发生交通拥堵。为进一步优化校园周边环境,保障行人车辆出行安全,市城管局按下了护学“启动键”,城管队员化身“安全卫士”,定点执勤护学忙。

走访调研、统筹协调。按照“早谋划、早安排、早部署”的原则,城管各基层中队提前与辖区各所学校进行联系,主动对接校方领导,了解掌握校园周边环境秩序保障需求,做好分析研判,制定合理疏导方案,排定重点项目清单,确保人车往高峰期学校门前无流动商贩、占道经营,道路不发生拥堵,为学生上学放学护出一条安全路。

定人定岗、护学护安。在进一步设好城管“护学岗”的基础

上,联合学校安保、值班教师等有生力量,采取高峰定岗、错峰巡查的机动管理模式,进行重点关注,有效防止上学期间停车长时间、大面积拥堵,有效防范干扰学校环境的违法行为发生。在城区各中小学门口,每天上下学时段都在上演暖心画面,城管队员或在协助指挥车辆通行,或穿行在斑马线上护送学生平安过马路。

执法保障、长效管控。针对各学校周边散发小广告、占道经营、车辆乱停放等问题提前介入,逐一走访周边店铺,点明要求、预警到位,同时强化上下学期间巡查密度和执法力度,落实常态长效管控,及时取缔各类违法行为,最大限度提高事件处置率、管事率,为学生和接送孩子的家长撑起“平安伞”,有效保障学校周边的安全。



上岗护学

捐一份热血 献一片爱心  
城管队员撸起袖管献血

本报讯 日前,市城管局组织开展“城管心向党·热血践初心”无偿献血活动,城管队员撸起袖管献热血,把一滴滴平凡的爱汇聚成爱的海洋。

近年来,市城管局一直以精细化管理市容环境为使命,当好“城市管家”,建设“城管铁军”,履职尽责服务城市品质提升。与此同时,始终不忘组织公益活动,扛起社会责任,城管队员自愿献热血,这一“惯例”延续至今。当天,参与献血的城管队员听取了医生对于献血过程中注意事项的介绍,按照采血程序,

进行身体检查,填表登记,最后进行血液采集。无偿献血多年的执法大队副大队长潘达平说:“献血活动,我每年都会参加,以后仍将持续。”从1999年开始,潘达平累计献血5000毫升。在献血队伍中也有初次上阵的“新兵”。“献爱心不分年龄大小,只要符合采血条件,人人都可献出一份爱。”

无偿献血,无尚光荣。城管队员用实际行动诠释了城管人“大爱无私”的优秀传承,诠释了新一代城管人“善举有为”的勇气和担当。



义务献血